

Публичная оферта на заключение договора розничной купли-продажи

В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1. Термины и определения

1.1. «Покупатель» - любое лицо (гражданин, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо), которое, оформляя заказ (именуемый в дальнейшем «Заказ») на приобретение и доставку «Цветов», информация о которых размещена на «Интернет-сайте», принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи.

1.2. «Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты Покупателем, путем оформления Заказа на «Интернет-сайте» и его оплаты.

1.3. «Интернет-сайт» - Интернет-магазин www.cvetovik.com

1.4. «Договор» - Договор розничной купли-продажи Цветов, мягких игрушек, подарочных корзин.

1.5. «Товар» - оформленная в соответствии с требованиями Покупателя, с использованием профессиональных флористических навыков, совокупность цветов и других растений, специальной упаковки (включая корзины, кашпо, ленты и др.), фрукты, сладости, декор, мягкие игрушки, открытки и иные носители текста, а также дополнительные подарки, которые представлены на Интернет-сайте.

1.6. «Получатель» - указанное Покупателем лицо, принимающее доставленные Товары, которые представлены на Интернет-сайте.

1.7. «Продавец» - ООО «Китеж» и партнеры.

1.8. «Заказ» - оформляемая на Интернет-сайте Продавца заявка Покупателя на покупку и доставку Товара, который содержит согласованную обеими Сторонами информацию о количественных и качественных характеристиках Товара, а также о времени и месте их доставки. Перечень информации, подлежащей согласованию Сторонами Договора при оформлении Заказа, определяется п. 2 Оферты. Покупатель может оформить Заказ на сайте Интернет-магазина либо через оператора по телефонам, указанным на сайте, на условиях настоящей публичной оферты. Покупатель, оформляя Заказ на приобретение и доставку Товаров, информация о которых размещена на Интернет-сайте, принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи. Предложение о заключении Договора розничной купли-продажи действует в отношении любых Цветов (и др. Товаров) (кроме сезонных) в течение всего периода времени, пока информация о соответствующих Цветах размещена на Интернет-сайте. С момента подтверждения Заказа на приобретение и доставку Товара, оформленного в соответствии с размещенными на Интернет-сайте правилами, между Продавцом и Покупателем, заключен Договор розничной купли-продажи о нижеследующем:

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется заключить Договор в соответствии с действующим прейскурантом и каталогами, опубликованными на Интернет-сайте, и организовать доставку товара Получателям, а Покупатель обязуется оплатить Товар на условиях настоящего Договора. Количество и наименование Товара определяются Заказом Покупателя, оформленным в соответствии с размещенными на Интернет-сайте правилами.

2.2. Общая сумма заказа Покупателя (именуемая в дальнейшем «Сумма Заказа»), включает в себя покупную цену Товаров, открыток и других сопутствующих товаров, а так же стоимость доставки указанным Покупателем лицам.

2.3. В случае указания Покупателем, при оформлении Заказа, отдаленных районов доставки или редких видов (сезонных) Цветов, окончательная цена и иные условия договора согласуются по телефону или электронной почте.

2.4. Товары подлежат доставке Получателю по адресу, указанному в Заказе. Срок исполнения заказа Покупателя зависит от вида Товаров (букеты и цветочные композиции, свадебные букеты, эксклюзивные корзины), условий доставки (доставка в рабочее время, доставка в праздники и предпраздничные дни, доставка в нерабочее время), от места доставки, зоны обслуживания. Подробное описание сроков доставки Товаров Получателям представлено в разделе «Информация о доставке».

2.5. При регистрации (размещении) Заказа на Интернет-сайте Продавца, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе и Получателе Товара: - фамилия, имя, город, страна, адрес электронной почты, контактные телефоны; - фамилия, имя Получателя Товара, фактический адрес доставки, контактные телефоны, пожелания по доставке, а также ознакомиться с информацией об особенностях цветочной продукции и действиях, которые необходимо совершить покупателю для сохранности цветов. Указанную информацию Покупатель вправе получить любым удобным способом - по телефону либо на интернет-сайте.

Все контактные данные, которые вы указываете при оформлении заказа, недоступны для посторонних лиц и надежно охраняются нашей службой информационной безопасности.

2.6. Продавец вправе привлекать для исполнения Заказов третьих лиц. При этом, Продавец несет ответственность за недостатки Товара и/или ненадлежащее оказание услуг доставки по вине привлекаемых третьих лиц.

2.7. Продавец рекомендует оформлять заказ заранее – не меньше, чем за сутки до даты вручения. При оформлении срочной доставки, об этом нужно сообщать при оформлении заказа, и тогда Продавец выполнит ее в день обращения. Менеджер Продавца внимательно выслушает пожелания Покупателя, проконсультирует и поможет с выбором того или иного сорта цветов, условиях ухода и иных действиях, необходимых для сохранности цветочной продукции. Продавец гарантирует индивидуальный подход к каждому клиенту.

2.8. Работа в праздничные дни: 6,7,8 марта, 13,14 февраля, день Матери, 1 сентября. В указанные даты Продавец не выполняет доставку к точному

времени, это связано с большим количеством заявок. В эти дни доставка осуществляется в течение дня.

2.9. При оформлении заказа в интернет-сайте, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных) в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 152 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в целях рассылки каталогов, информации об акциях и спец предложениях. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Организовать самостоятельно, или с привлечением третьих лиц, доставку и передачу Товара Получателю согласно принятому к исполнению Заказу.

3.1.2. В случае если заказана услуга «фотография доставки подарка», выслать фотографию на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента доставки Товара. Продавец освобождается от обязательств по услуге «фотография доставки подарка» в случае отказа Получателя от фотосъемки.

3.1.3. В случае ненадлежащего качества Товара совершить действия, обеспечивающие удовлетворение требований Покупателя, связанных с ненадлежащим качеством Товара: вернуть всю или часть суммы денежных средств Покупателю, уплаченных им за Товар, либо организовать повторную доставку Получателю Товара надлежащего качества.

3.1.4. После передачи Товара Получателю информировать Покупателя об окончании выполнения его Заказа посредством sms-сообщения или звонка на телефонный номер либо на адрес электронной почты, указанные Покупателем при размещении Заказа.

Покупатель имеет право отказаться от получения Товара в момент доставки или в момент выдачи Заказа в салоне при самовывозе, если Товар оказался ненадлежащего качества (на основании п.3 ст. 497 ГК РФ, статья 21 Закона "О защите прав потребителей").

После передачи Товара Покупателю/Получателю, при отсутствии претензий к качеству Товара, обязательства Продавца по настоящему договору считаются выполненными. Продавец рекомендует проверять качество Товара сразу на кассе или во время доставки в присутствии курьера. При ненадлежащем качестве товара Покупатель/Получатель может отказаться от принятия Товара.

3.1.5. В случае отказа Получателя от принятия Товара или его отсутствия по месту доставки в согласованное в заказе время, лицо, осуществляющее доставку Товара обязано принять Товар на ответственное хранение с уведомлением Покупателя по телефону или электронной почте, указанным при оформлении Заказа. Принятые на ответственное хранение Товары Покупатель в течение суток с момента принятия их на хранение обязан самостоятельно получить в указанные Продавцом время и месте, если иной срок не будет согласован Сторонами, либо согласовать новое время доставки при условии

оплаты повторной доставки. По истечении указанного срока, Договор считается исполненным с удержанием 50 % (Пятьдесят процентов) от стоимости Товара.

3.2. Продавец вправе:

3.2.1. Удержать полную стоимость Заказа в случае указания Покупателем несуществующего или неполного адреса Получателя, за исключением случаев, когда, по соглашению Сторон, Покупатель оплачивает повторную доставку Товара по уточненному адресу.

3.2.2. Осуществить доставку Товара по адресу, отличному от указанного в Заказе Покупателя, при условии согласования нового адреса и времени доставки с Получателем.

3.2.3. Отказаться от доставки, без возврата уплаченной Суммы Заказа, либо по соглашению Сторон получить от Покупателя дополнительную оплату стоимости доставки, либо стоимости Товара, в случае указания Покупателем неверного населенного пункта Получателя.

3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. Произвести оплату Суммы Заказа до момента доставки Товара Получателю в соответствии с условиями оформленного Покупателем Заказа. Оплату заказанных Товаров Покупатель вправе производить одним из следующих способов, описанных на сайте www.cvetovik.com в разделе «Способы оплаты».

3.3.2. Возмещать Продавцу любые дополнительные расходы, возникшие по вине Покупателя до исполнения обязательств Продавцом.

3.3.3. При выборе цветочной продукции - ознакомиться с информацией об особенностях и действиях, которые необходимо совершить Покупателю для сохранности цветов, которая размещается на интернет-сайте либо по телефону, указанному на интернет-сайте.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. Участвовать в акциях и получать подарки. Накапливать бонусный рейтинг, дающий право на приобретение купонов на скидку.

4. Дополнительные условия

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Продавцом Заказа Покупателя и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.

4.2. При размещении Заказа Покупатель удостоверяет, что условия настоящего Договора, и прочие условия, указанные в Интернет-сайте по адресу www.cvetovik.com, на момент заключения Договора, принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Покупателя. При размещении Заказа Покупатель уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Составление букета и замена цветов

5.1. Букет (корзина), который Покупатель выбрали в каталоге Продавца, будет изготовлен флористами максимально похожим на фото с сайта. Продавец предупреждает, что все букеты(корзины) изготавливаются вручную флористами, в связи с чем, допустимо незначительное отклонение по форме, длине, цветовому восприятию от фото, представленного на сайте.

5.2. Если же на складе не оказывается нужных цветов, фруктов, и др. составляющих, что случается очень редко, наш менеджер связывается с Покупателем по телефону, указанному в заявке и предлагает варианты замены Товара.

5.3. В том случае, если нам не удастся связаться Покупателем по телефону и электронной почте, наш флорист составляет букет с заменой недостающих товаров на равноценные им по качеству и стоимости. При этом, выбранная Покупателем цветовая гамма полностью сохраняется. Это позволяет Продавцу вручить подарок без задержек.

ВОЗВРАТ И ОБМЕН СРЕЗАННЫХ ЦВЕТОВ И ГОРШЕЧНЫХ РАСТЕНИЙ

1. В случае если Покупатель/Получатель Интернет-сайта во время доставки обнаружил, что доставленный Товар ненадлежащего качества, он имеет право отказаться от покупки или потребовать замену Товара на аналогичный. В такой ситуации мы осуществим возврат денежных средств, либо эквивалентную замену цветов и упаковочных материалов, с сохранением общего вида, цветовой гаммы и стоимости цветочной композиции. Все затраты по обмену и возврату бракованного товара, а так же организацию повторной доставки, Продавец берет на себя.

2. Покупатель Интернет-сайта вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи. В случае принятия Товара, Покупатель/Получатель, тем самым подтверждает, что не имеет претензий к Продавцу в отношении качества, количества и ассортимента переданного Товара. Если на момент доставки, претензий по качеству товара не возникло, но по какой-либо причине они появились позже, Покупатель может, отправить Продавцу письмо на адрес info@cvetovik.com с описание проблемы (прикрепив к нему фотографию с браком). Продавец обязательно рассмотрим данное обращение. Претензии принимаются в течение 24 часов с момента получения заказа. При этом, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 25.10.2007г.) и «Постановлением Правительства Российской Федерации» от 19.01.1998 № 55 (в ред. 27.03.2007г.) Интернет-магазин оставляет ЗА СОБОЙ ПРАВО не совершать обмен или возврат срезанных цветов и горшечных растений (указаны в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену).

3. В случае принятия Получателем доставленного по ошибке не заказанного им в Интернет-магазине Товара, Продавец предложит обмен на нужный Товар в течение 24 часов с момента фактической доставки Товара. В случае отказа от обмена со стороны Получателя/Покупателя, Продавец оставляет за собой право не возвращать Покупателю/Получателю разницу между суммой заказанного и фактически полученного Товара.

Покупатель имеет право отказаться от получения Товара в момент доставки или в момент выдачи заказа в салоне при самовывозе, если Товар оказался ненадлежащего качества (на основании п.3 ст. 497 ГК РФ, статья 21 Закона "О защите прав потребителей").

ВАЖНО!!! Проверяйте, пожалуйста, купленную продукцию сразу на кассе или во время доставки в присутствии курьера.

Реквизиты Продавца Общество с ограниченной ответственностью «Китеж»
ИНН 7816184316 / КПП 781001001 ОГРН 1037835046754 Р/с №
40702810800050008383 в ФИЛИАЛЕ СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ПАО БАНК «ФК
ОТКРЫТИЕ» к/с №30101810540300000795 БИК 044030795 Юридический адрес:
196158, г. Санкт-Петербург, ул. Звездная д. 1 лит. А пом. 20-Н, ОФИС 715 КАБИНЕТ
6 email: info@cvetovik.com